

Referenza



» Tutte le informazioni dei clienti sono disponibili per tutti gli impiegati e si può aver accesso velocemente e facilmente. «

Peter Jaeschke, Responsabile Vendite

CAS ^{globe icon} genesisWorld

xRM e CRM per piccole
e medie imprese





» Uno dei grandi benefici di CAS genesisWorld è la sua scalabilità e flessibilità. «

Markus Wadulla, Project manager CRM



Settore

Ingegneria industriale

Obiettivi/Requisiti

- Materiali e strumenti di vendita
- Monitoraggio delle offerte e riepilogo dei calcoli
- Memorizzare le info dei clienti e la loro storia
- Cronologia dei rapporti di visita e sconti accordati
- Gestire i partner (come ad esempio i referenti)
- Gestire compiti, in accordo col team
- Pianificare le vacanze, calendari dei team
- Analizzare/Reporting (ad esempio offerte in corso, tra cui fatturato stimato)
- Integrazione con Infor ERP COM

Benefici e Vantaggi

- Raccolta di dati centralizzati con opzione di Smart Access da ogni postazione di lavoro ed anche in mobilità
- Personalizzabile – alta flessibilità
- Processo di vendita strutturato in modo più efficiente, in parte automatizzato, nessun Lead viene perso
- Integrazione possibile con Infor ERP COM, vengono visualizzati i dati rilevanti dei due sistemi
- Sistema di archiviazione di documenti strutturati
- Reports ben strutturati con un semplice click

CAS genesisWorld

Dati di progetto

- CAS genesisWorld
- Form & Database Designer, Report Manager, Project
- Interfaccia disponibile con Infor ERP COM

Cliente

- IPR- INTELLIGENTE PERIPHERIEN FÜR ROBOTER GmbH
www.iprworldwide.com
- IPR offre una vasta gamma standard di componenti e sistemi per la movimentazione, il montaggio e l'automazione tecnologica. La vasta gamma di prodotti comprende pinze, cambi utensili, elementi di compensazione e RTU (unità di trasporto robot)
- Fondato nel 1989
- 80 dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Specially designed to meet the needs of SMEs
- Fatto su misure per le PMI
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende



BLACKBIRDS SRL Corso
Svizzera 185 bis 10149
Torino/ITALIA
+39 011 4379145
www.blackbirds.com



www.cas-crm.com